



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ

MEMORANDO Nº TJPA-MEM-2023/39135

Tucuruí, 26 de julho de 2023.

De: Forum da Comarca de Tucuruí
Para: Gabinete da Presidência
Assunto: Comunicação e informe

Com os cumprimentos de estilo o SINDICATO DOS TRABALHADORES DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO PARÁ (SINJEP/PA), e SINDICATO DOS FUNCIONÁRIOS DO JUDICIÁRIO DO ESTADO DO PARÁ (SINDJU-PA), através de seus Diretores Presidentes, cumprindo o seu mister de bem representar os servidores do Poder Judiciário Paraense, vem perante V. Exa. expor e requerer o que melhor se expende, conforme Ofício conjunto SINJEP-SINDJU n.º 008/2023, que segue em anexo.

Respeitosamente

INA PINHEIRO MENDES
ANALISTA JUDICIARIO

Classif. documental | 01.02.03.03



TJPAMEM202339135A





SINDICATO DOS TRABALHADORES DO JUDICIÁRIO DO ESTADO DO PARÁ
CNPJ n.º 34.593.756/0001-03



SINDICATO DOS FUNCIONÁRIOS DO JUDICIÁRIO DO ESTADO DO PARÁ
CNPJ Nº. 07.645.228/0001-88 – CNES 46222.003031/2012-5

Ofício conjunto SINJEP-SINDJU n.º 008/2023

Belém, 26 de julho de 2023

A Sua Excelência a Senhora
Desembargadora **Maria de Nazaré Silva Gouveia dos Santos**
Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Pará

Assunto: Melhorias na Comunicação Interna com Servidores que serão impactados por Iniciativas Estratégicas contidas nas Ações do Plano de Gestão 2023-2025

Senhora Presidente,

1. Com os cumprimentos de estilo o **SINDICATO DOS TRABALHADORES DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO PARÁ (SINJEP/PA)**, e **SINDICATO DOS FUNCIONÁRIOS DO JUDICIÁRIO DO ESTADO DO PARÁ (SINDJU-PA)**, através de seus Diretores Presidentes, cumprindo o seu mister de bem representar os servidores do Poder Judiciário Paraense, vem perante V. Exa. expor e requerer o que adiante melhor se expende.
2. Exa., o Plano Estratégico do TJPA 2021-2026 é composto por 12 macrodesafios, distribuídos em 35 iniciativas estratégicas, que delineiam caminhos institucionais para alcançar seus objetivos e ações estratégicas, divididas em perspectivas: Sociedade, Processos Internos e Aprendizado e Crescimento. Esse planejamento se desdobra em planos bienais que correspondem a cada período de gestão administrativa. Como diretriz para o Biênio 2023-2025, Vossa Excelência contemplou ações estratégicas por meio do Plano de Gestão.
3. Os Macrodesafios “*Agilidade e Produtividade Na Prestação Jurisdicional*” (3) têm por finalidade materializar a razoável duração do processo em todas as suas fases. E o Plano de Gestão do Biênio 2023/2025 contempla na Iniciativa Estratégica “*Aprimorar a Gestão de Unidades Judiciárias*” (3.3), por meio da ação de “*Implantação do Projeto Piloto da Central de Processamento Eletrônico*” (3.3.2).
4. Conforme o documento de apresentação do Plano de Gestão 2023/2025, a criação da Central de Processamento Eletrônico (cartório do futuro), visa dar agilidade no cumprimento de despachos e decisões judiciais, sendo uma extensão das secretarias judiciárias. ***Os servidores ficam reunidos em um único local e atendem as comarcas de forma remota. Como os servidores não tem as interrupções rotineiras do dia a dia forense, ficam focados em resolver de forma produtiva as demandas existentes nas tarefas***, o que contribuiria para a

Página 1 de 3

SINJEP | Rua Senador Manoel Barata 718 sala 609- Belém/PA – CEP: 666010-145 | E-mail: sindicato@sinjep-pa.org
SINDJU | Rua De. Ignácio Guilhon, n.º 85, 1º andar, Campina. CEP 66015-350 | E-mail: renovasindju@gmail.com



Assinado com senha por INA PINHEIRO MENDES.
Use 3731189.24830297-3858 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/signaex/public/app/autenticar?n=3731189.24830297-3858>
Documento gerado por INA PINHEIRO MENDES *Data e hora: 26/07/2023 17:01



TJPAMEM202339135A



efetividade da prestação jurisdicional, tendo como base o projeto implantado no TJ de Mato Grosso do Sul.

5. Esta ação estratégica foi chancelada ao Dr. André Monteiro Gomes, Exmo. Juiz de Direito, Titular da Comarca de Bujaru, e **envolve a mudança de** crenças e comportamentos compartilhados (**cultura organizacional**), bem como ao ambiente psicológico e emocional do local de trabalho (**clima organizacional**), que influencia diretamente no nível de satisfação, motivação e bem-estar dos servidores. **Esses dois fatores, Cultura e Clima Organizacional, são extremamente importantes para que o planejamento estratégico alcançar os seus objetivos.**
6. Excelência, tem chegado ao nosso conhecimento, pelo corpo de servidores deste Tribunal, **grande apreensão e medo de que a Central de Processamento Eletrônico possa acarretar adoecimentos físicos e psicológicos no trabalho**, em virtude desse modelo desprivilegiar o contato e conexão entre as pessoas, decorrentes da convivência habitual. Na verdade, tivemos conhecimento não oficial de que o modelo a ser implantado seria algo assemelhado a um lugar de grande espaço físico no estilo de “call-center”, onde dezenas de servidores ficariam reclusos em baias com os equipamentos e que poderiam até ser impedidos de sair do referido salão, ou seriam advertidos, sob o pretexto de diminuição do foco na produtividade e interrupção “rotineira” do trabalho no dia a dia.
7. Excelência, **reconhecemos que a transformação dos cartórios judiciais de 1º grau para a plataforma eletrônica de processos representa uma nova era para os serviços judiciais.** Esta medida surge como uma solução potencial para os desafios recorrentes do Poder Judiciário, como o excesso de processos e a demora na tramitação. No entanto, ressaltamos a necessidade de garantir que a adoção desses novos métodos não prejudique a saúde física, emocional ou mental dos servidores em nome do aumento da produtividade. Somos mais do que peças em um mecanismo - somos seres humanos que valorizamos nosso bem-estar. **E (ainda) somos nós, as pessoas, que sustentam os números, pessoas que tem necessidades humanas universais como conexão, presença, contato, convivência, elementos que se conjugam e inclusive favorecem o intercâmbio de ideias, soluções e inovações que certamente contribuirão para que o TJPA alcance seu desiderato de agilidade e Produtividade Na Prestação Jurisdicional.**
8. Excelência, **a Comunicação Interna tem papel fundamental no desenvolvimento da cultura organizacional, no estabelecimento de um clima saudável no ambiente de trabalho e na busca pelos objetivos estratégicos em qualquer organização, pública ou privada.**
9. Uma comunicação interna bem estruturada permite que informações relevantes sejam disseminadas de forma rápida e precisa, garantindo que todos estejam a par das estratégias e metas da organização. **Por outro lado, quando a comunicação interna é deficiente, podem surgir inúmeros problemas**

Página 2 de 3



TJPAMEM202339135A



dentro da organização. A falta de informação ou a disseminação de informações equivocadas podem levar a mal-entendidos e desentendimentos, gerando um ambiente de trabalho tenso e desmotivador, com servidores se sentindo ignorados ou desvalorizados, o que afeta negativamente o clima organizacional e a produtividade geral.

10. Apresentamos a solicitação do direito de uma Comunicação Interna eficiente, por meio da indicação de dois servidores, um Analista Judiciário e, o outro, Auxiliar Judiciário, escolhidos pelos colaboradores que serão impactados pelas mudanças que ocorrerão no decorrer da ação estratégica de implantação da Central de Processo Eletrônico, em projeto piloto, a fim de servir como ponte de instrução e feedback entre o responsável pela ação, Dr. André Monteiro Gomes, Exmo. Juiz de Direito, Titular da Comarca de Bujaru.

11. Com base no exposto, SINDJU-PA e o SINJEP requerem o seguinte:

1. Garantir a nomeação de dois servidores, um Analista Judiciário e um Auxiliar Judiciário, escolhidos pelos servidores diretamente impactados pelas mudanças, para servirem como pontes de instrução e feedback entre os funcionários e o Dr. André Monteiro Gomes, responsável pela ação estratégica de implantação da Central de Processamento Eletrônico;
2. Implementação de um plano de comunicação interna eficiente para informar os servidores sobre todas as etapas e aspectos da implementação da Central de Processamento Eletrônico;
3. Assegurar que as condições de trabalho na Central de Processamento Eletrônico respeitem as normas de ergonomia e segurança no trabalho, bem como as necessidades psicológicas e emocionais dos servidores;
4. Criação de um canal de diálogo aberto para que os servidores possam expressar suas preocupações e sugestões relacionadas ao projeto e às condições de trabalho;
5. Realização de uma avaliação de impacto sobre a saúde física e mental dos servidores que serão afetados pela implantação da Central de Processamento Eletrônico, antes e depois da sua implementação.

Respeitosamente,

INÁ PINHEIRO MENDES
Presidenta do SINJEP

THAGO FERREIRA LACERDA
Diretor-Presidente SINDJU/PA

Página 3 de 3

